

FÜR UNSER STARTUP SUCHEN WIR AB SOFORT
EINEN
Customer Success Manager (m/w)

Vialytics ist ein junges Startup aus Stuttgart. Wir entwickeln ein Hightech System, das mithilfe künstlicher Intelligenz für bessere Straßen sorgt. Damit wir unsere Geschwindigkeit halten können, suchen wir nach motivierten Köpfen, die Teil unseres Teams sein wollen.

Was Dich erwartet:

- ◆ Du baust Beziehungen zu unseren Kunden auf, identifizierst im Gespräch ihre Herausforderungen und Ziele und stellst sicher, dass sie vom Onboarding bis zum Renewal bestmöglich betreut werden.
- ◆ Du kommunizierst und koordinierst Kundenwünsche an das Product & Engineering Team und sorgst für eine reibungslose Umsetzung.
- ◆ Du bist für den Aufbau und die Weiterentwicklung unserer Customer Service & Success Prozesse & Tools verantwortlich.
- ◆ Außerdem verantwortest du kleines ein Team aus freiberuflichen Mitarbeitern im Bereich Datenaufbereitung.
- ◆ Die Wege sind bei uns kurz und der Beitrag jedes einzelnen Team-Mitglieds ist sofort spürbar.

Was du mitbringen solltest:

- ◆ Eine strukturierte Arbeitsweise und Talent für Organisation
- ◆ Feingefühl und Spaß am direkten Kontakt mit dem Kunden
- ◆ Motivation und Freude am Arbeiten in einem kleinen, innovativen Team
- ◆ Herz am richtigen Fleck

Was wir Dir bieten:

- ◆ Freiraum und eine flexible und eigenverantwortliche Arbeitszeitgestaltung
- ◆ Die Möglichkeit deine Ideen einzubringen und dich selbst zu verwirklichen
- ◆ Absoluten Team-Spirit und authentischen Einblick in die StartUp Welt
- ◆ Du willst später mal gründen? Lerne bei uns wies geht!

INTERESSE

Wenn das für dich interessant klingt, freuen wir uns auf deine Nachricht. Schick uns einfach eine E-Mail mit deinen Bewerbungsunterlagen an info@vialytics.de. Falls du selbst nicht in Frage kommst, aber jemanden kennst, der auf der Suche nach einer entsprechenden Stelle ist, dann empfehle uns gerne weiter.

KONTAKT

Ansprechpartner:

Patrick Glaser
info@vialytics.de
0174/2154389
www.vialytics.de